GROUPE MDA · CONSEIL & AUDITS

MISSION DE CONSEIL · EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Excellence opérationnelle

Aligner organisation, processus et personnes · diviser les frictions par 2.

LA PROBLÉMATIQUE

Vous croissez, vos process datent du démarrage. Tout passe encore par les fondateurs, les nouveaux mettent 6 mois à être autonomes, les arbitrages remontent partout. Le seuil de scalabilité est atteint.

DURÉE **4-6 semaines · 6 mois de pilotage**	**TARIF HT** **À partir de 7 500 € HT**
FORMAT **Visio + ateliers ponctuels**	**DOMAINE** **Excellence opérationnelle**

Expert sénior dédié · Livrables opérationnels

Cadrage gratuit · Sans engagement

Édité le 07/10/2026

groupe-mda.fr

DURÉE	TARIF HT	FORMAT
4-6 semaines · 6 mois de pilotage	**À partir de 7 500 € HT**	**Visio + ateliers ponctuels**

01 La problématique

Vous croissez, vos process datent du démarrage. Tout passe encore par les fondateurs, les nouveaux mettent 6 mois à être autonomes, les arbitrages remontent partout. Le seuil de scalabilité est atteint.

02 Contexte d'intervention

Les signaux que vous devez agir

03 Objectifs de la mission

À l'issue de la mission, vous obtenez :

- Repérer les 3 à 5 processus qui vous bouffent du temps · ceux qui passent toujours par vous
- Trancher pour chacun · ce qu'on automatise, ce qu'on délègue, ce qu'on simplifie, ce qu'on supprime
- Sortir avec un guide d'arrivée · un nouveau collaborateur est autonome en 6 semaines, pas 6 mois
- Identifier les 3 ou 4 chiffres à suivre chaque semaine · vous arrêtez de piloter à l'instinct
- Préparer le passage à 2 fois votre taille sans 2 fois plus de salaires · vos marges tiennent
- Outiller votre suivi sans ajouter de logiciels payants · un tableau qui marche avec ce que vous avez déjà (Excel, Google Sheets, votre logiciel actuel)

04 Notre approche, étape par étape

ÉTAPE 01 **Observation terrain**

l'expert dédié passe 2 à 3 jours dans vos locaux, regarde comment ça tourne vraiment

ÉTAPE 02 **Cartographie**

3 à 5 processus modélisés, on compte les doublons, les attentes, les choses refaites deux fois

ÉTAPE 03 **1 journée avec vous et vos chefs d'équipe**

on tranche chantier par chantier (automatiser, déléguer, simplifier, supprimer)

ÉTAPE 04 **Plan de simplification**

4 à 6 chantiers chiffrés en effort et en gain, séquencés sur 6 à 9 mois

ÉTAPE 05 **Le premier chantier**

l'expert pilote la refonte du premier processus jusqu'à ce que vos équipes l'utilisent vraiment

05 Livrables

Documents et outils que vous emportez à la fin de la mission :

- Carte de vos processus · 1 doc PDF avec schémas, points de friction comptés, zones grises identifiées
- Plan de simplification chiffré · 1 fichier Excel (effort, gain attendu, jalons, qui pilote chez vous)
- Guide d'arrivée pour vos nouveaux collaborateurs · 1 doc de 15 à 25 pages, prêt à donner
- Tableau de bord hebdo · 4 à 6 chiffres à suivre, sources identifiées, format A4 imprimable
- Règles de délégation · 1 doc de 3 pages, qui peut décider quoi jusqu'à quel montant
- Note 2 pages · ce qu'il faut faire dans les 30 jours pour ne pas perdre le bénéfice de la mission

06 Bénéfices attendus

- → Vous récupérez 1 à 2 jours par semaine de temps dirigeant · vous travaillez SUR l'entreprise, pas DEDANS
- → Vos nouveaux collaborateurs sont opérationnels en 6 semaines · le coût caché d'un démarrage lent disparaît
- → Vos décisions du quotidien redescendent au bon niveau · vos chefs d'équipe tranchent ce qui leur revient
- → Vous doublez de taille sans doubler les salaires ni la trésorerie · vos marges tiennent la route
- → Vous présentez un fonctionnement carré à un banquier, un repreneur ou un partenaire · l'entreprise tient debout sans vous au quotidien

07 Public & prérequis

PUBLIC CONCERNÉ

PME en croissance · Dirigeants en transition · Entreprises en post-fusion

+ Pour aller plus loin

Vous croissez, vos process datent du démarrage. Tout passe encore par les fondateurs, les nouveaux mettent 6 mois à être autonomes, les arbitrages remontent partout. Le seuil de scalabilité est atteint.

Engager la mission

Premier échange de cadrage gratuit avec votre futur expert dédié. Vous repartez avec un avis indépendant et un budget réaliste, même si la mission ne se fait pas.

FRANCE NUM

groupe-mda.fr/conseil/excellence-operationnelle